

百思特咨询重磅发布

2026企业管理十大核心要务

驾驭AI革命 重塑组织韧性

2026年企业穿越周期的
十大战略锚点

2025年的世界,人工智能已从“未来趋势”演变为“当下空气”,渗透至商业的每一个毛孔。企业管理者面临的,不再是要不要拥抱AI的问题,而是如何驾驭这场史无前例的生产力革命,避免在效率狂欢中迷失战略本质。百思特基于对数百家领先企业的持续追踪与深入研究,发布《2026企业管理十大核心要务》,旨在为企业提供一个在AI时代“既要生存,更要发展”的行动路线图。

2026企业管理十大核心要务

01 从“人机协同”到“数字原生组织” ——全面拥抱AI员工,重构生产力基线

AI不再仅仅是辅助工具,而是将成为组织内的标准配置和新型员工。2026年,领先企业将完成从“业务部门使用AI”到“AI部门驱动业务”的观念转变。

行动路径:

- 1.设立“数字员工部”:**与人力资源部并列,负责数字员工的“招聘”(模型选型与训练)、“入职”(系统集成)、“考核”(性能监控与优化)与“伦理管理”。
- 2.定义人机职责新边界:**将重复性、高计算量、模式化的工作全面移交AI员工(如智能客服、自动化报告生成、初级代码编写、合规审查);人类员工则聚焦于创造性、战略性、情感交互和复杂决策。
- 3.投资于“AI普适性技能”培训:**确保每位员工都具备与AI高效协作的能力,包括精准的指令工程(Prompt Engineering)和AI输出批判性验证。

02 流程与系统的“量子跃迁” ——以AI为内核，推动极简化与端到端穿透

传统的、层层审批、多系统割裂的流程将成为组织毒药。AI的能力要求业务流程极度扁平、实时响应、数据无损流动。

行动路径：

- 1.启动“流程去中间化”革命：**利用AI的实时分析与决策能力，砍掉仅起信息传递或简单核验作用的中间环节。例如，将基于规则的财务报销审批、供应链订单审核完全自动化。
- 2.构建“AI原生”信息系统：**新一代ERP、CRM不应是旧系统的AI外挂，而应以大语言模型为交互中枢，直接打通数据孤岛，实现“用自然语言，获全局洞察”。用户只需提问，系统自动调用后台所有相关数据与模型生成答案与行动方案。

03 驾驭“幻影” ——建立严谨的AI治理与事实核查体系

AI的“幻觉”（生成不准确信息）和潜在偏见，是战略决策的“隐形地雷”。对AI的盲目信任比不使用AI更具风险。

行动路径：

- 1.设立“AI事实官”与审计流程：**所有用于关键决策（市场预测、战略分析、研发方向）的AI输出，必须经过独立的事实核查与交叉验证流程，确保信息源头和推理逻辑的可追溯性。
- 2.实施“红队测试”：**组建专门团队，持续尝试“误导”或攻击企业内部的AI系统，以发现其脆弱性和偏见，并据此加固。
- 3.建立AI伦理宪章：**明确企业AI使用的价值观边界、数据隐私保护原则及社会责任，并将其编码入系统规则。

04 战略资源再分配 ——聚焦客户极致体验与研发深度创新

当AI接管了大量运营职能,企业的核心资源(资金、顶尖人才)必须进行历史性转移,投向价值创造的两大源头。

行动路径:

- 1.重组预算与编制:**系统性削减在中间管理和内部流程上的投入,将节省出的至少30%的资源,直接注入客户研究部门与研发中心。
- 2.深化“客户同理心工程”:**利用AI进行超大规模、实时的客户心声分析,但更重要的是,派遣最优秀的产品经理和设计师进行深度沉浸式体验,发现AI无法捕捉的隐性需求与情感诉求。
- 3.布局“研发第二曲线”:**在优化现有产品的研发之外,设立完全由AI驱动的“探索式研发实验室”,利用生成式AI进行海量方案模拟与前沿技术跨界融合,寻找颠覆性机会。

05 全球化新范式 ——“黑土地”模式与全球公民责任

地缘政治波动成为新常态。华为的“黑土地”模式(在所在国深耕,贡献税收、就业、技术,滋养当地生态)提供了超越简单买卖关系的全球化智慧。

行动路径:

- 1.推行“国别深度运营”战略:**在每个关键市场,建立集研发、生产、营销、供应链于一体的本土化实体,而非仅设销售办事处。决策权大幅下放,本地团队对本地业绩负责。
- 2.践行“全球公民”承诺:**将ESG(环境、社会、治理)从报告指标转变为商业战略。积极参与解决当地社会问题,投资社区,构建超越商业的品牌信任资产。
- 3.构建“韧性供应链网络”:**利用AI模拟地缘政治风险,在全球布局多个区域性供应链枢纽,实现快速切换与平衡。

06 构建“反内卷”组织免疫系统

“内卷”消耗创新能量，损害员工福祉。企业需主动设计机制，从内部打破无效竞争，向外寻求增长。

行动路径：

- 1.改革考核机制：**大幅降低内部横向比较的权重，增加对绝对价值创造和外部市场成果的考核。鼓励团队协作攻克外部挑战，而非内部政治。
- 2.设立“蓝色海洋”奖励基金：**专门奖励那些开辟新市场、应用新技术、服务新客户类别的“非内卷”创新行为，即使短期失败也给予尝试荣誉。
- 3.引入“外部视角”常设机构：**聘请行业外顾问、社会学家、年轻一代组成独立小组，定期挑战公司的战略和产品，避免群体思维和行业惯性。

07 与时代脉搏共振 ——深度解码“十五五”，敏捷重构企业蓝图

国家的“十五五”规划将是未来五年最大、最确定的政策风向标和资源导航图。企业规划必须与之同频共振。

行动路径：

- 1.成立“政策洞察与战略对接”团队：**系统研究国家、重点省市、以及行业龙头发布的“十五五”规划，不仅看文字，更要解读背后的战略意图、重点工程和资源投向。
- 2.开展“规划对标与缺口分析”：**将企业自身的三年/五年规划与上述宏观规划进行逐项对标，识别出政策鼓励的“顺风”领域和可能受限的“逆风”领域，快速调整资源布局。
- 3.实施“敏捷规划”机制：**企业自身的五年规划应从“静态文档”变为“动态模型”，每季度基于最新政策、技术、市场数据进行滚动更新和情景模拟。

08 培育“韧领导力” ——在不确定性中凝聚共识、激发勇气

AI时代，变化呈指数级。领导者最重要的任务不再是提供所有答案，而是构建一个能快速学习、适应并团结一致的组织。

行动路径：

- 1.领导者成为“首席解释官”：**花更多时间清晰、真诚地向全员解释环境变化、公司选择及每个人在其中的意义，尤其在困难时期。
- 2.推行“试错领导力”：**领导者公开分享自己的失败学习，奖励团队可控范围内的快速试错，将“从失败中恢复的速度”作为关键能力指标。
- 3.关注团队心理健康与能量管理：**在高强度、高不确定性的环境中，将员工心理韧性和团队能量水平纳入管理优先级，提供必要支持。

09 数据资产化与安全升维 ——从成本中心到价值引擎

数据是AI的燃料，但其管理和安全已关乎企业生死。

行动路径：

- 1.设立“首席数据价值官”：**负责将散落的数据资产进行盘点、治理、确权，并设计内部数据服务与外部数据变现的商业模式。
- 2.实施“隐私增强计算”：**在数据使用和流通环节，广泛采用联邦学习、差分隐私等技术，实现“数据可用不可见”，在挖掘价值的同时筑牢隐私防火墙。
- 3.建设“主动防御”安全体系：**利用AI预测并主动防御网络攻击，将安全从IT后台职能前置到每一项业务设计和产品开发之中。

10 构建共生型产业生态 ——从链式竞争到网络协同

未来的竞争不再是企业链之间的竞争，而是生态网络之间的竞争。

行动路径：

- 1.绘制并运营“价值网络图”：**清晰识别自身在产业生态中的位置，以及与上下游、互补企业、甚至竞争对手的潜在连接点。
- 2.开放核心能力，打造“平台式”接口：**将自身某些经过验证的AI能力、数据洞察或供应链服务，以API等形式开放给生态伙伴，吸引更多参与者共同创造客户价值。
- 3.建立生态治理规则与利益分享机制：**明确生态内的合作规范、争端解决和基于价值贡献的利润分配模式，确保生态健康可持续。

结语：回归本质，智慧生长

2026年，技术将无比炫目，但管理的本质从未改变：以有限的资源，持续创造客户价值，并获得回报。这十大要务，其核心是呼吁企业在AI的洪流中，保持战略清醒：用AI提升效率，但将人的智慧投向创新与关爱；用数据驱动决策，但以价值观确保方向；在全球布局中寻求增长，更在深耕本地中建立信任。唯有如此，企业才能在颠覆中重塑韧性，在变革中实现有智慧的、可持续的生长。



2026企业管理十大核心要务

驾驭AI革命 重塑组织韧性

2026年企业穿越周期的 十大战略锚点

百思特管理咨询集团

集团总部：深圳南山区粤海街道中国储能大厦17层

分支机构：北京 | 上海 | 大湾区 | 杭州 | 青岛 | 长沙 | 成都 | 武汉

研发中心：深圳

商学院总部：成都

未来科技总部：成都

中国企业变革研究院：深圳

百思特投资公司：深圳

海外游学机构：美国波士顿



400-803-0798

www.best-consulting.com